



***RM VALE:
Modelo de Gestão
para Resultados***



OS 4 PILARES DA GESTÃO PARA RESULTADOS

A principal **responsabilidade de um empreendedor/gestor** é acompanhar os resultados e tomar ações estratégicas para condução da empresa em direção às suas metas.

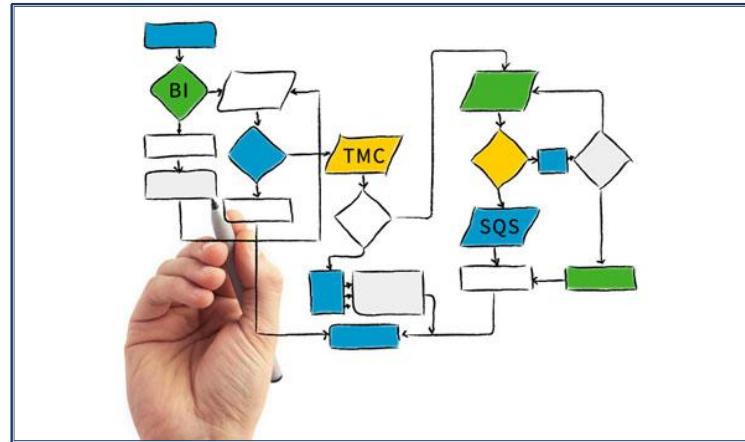


1. Tenha clareza dos **objetivos**
2. Estabeleça um **plano de ações** estratégicas
3. **Execute** as ações planejadas
4. **Monitore** os resultados e repita o processo

GESTÃO PARA RESULTADOS

As bases para uma **empresa orientada para resultados** depende da maturidade dos seguintes aspectos:

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	REFERENCIA
FINANCEIRO	Aumentar Receita anual da empresa (R\$ Faturamento)	R\$ 750.000 (Histórico)
	Aumentar índice de lucratividade	20% (Mercado)
CLIENTES & MERCADO	Aumentar número de carteira de clientes ativos	300 (Histórico)
	Índice de Satisfação dos Clientes (%)	80% (Histórico)
PROCESSOS INTERNOS	Melhorar eficiência operacional (capacidade produtiva)	60% (Histórico)
	Garantir índice de entregas no prazo	95% (Histórico)
APRENDIZADO & CRESCIMENTO	Aumentar índice de satisfação dos colaboradores	75% (Histórico)
	Garantir volume do horas de treinamento por colaborador	20 horas (Histórico)



OBJETIVOS EMPRESARIAIS
METAS E INDICADORES

PROCESSOS CLAROS
ATIVIDADES-CHAVES

LIDERANÇA
DESENVOLVIMENTO
HUMANO

“O que não pode ser medido, não pode ser gerenciado.” - William Edwards Deming

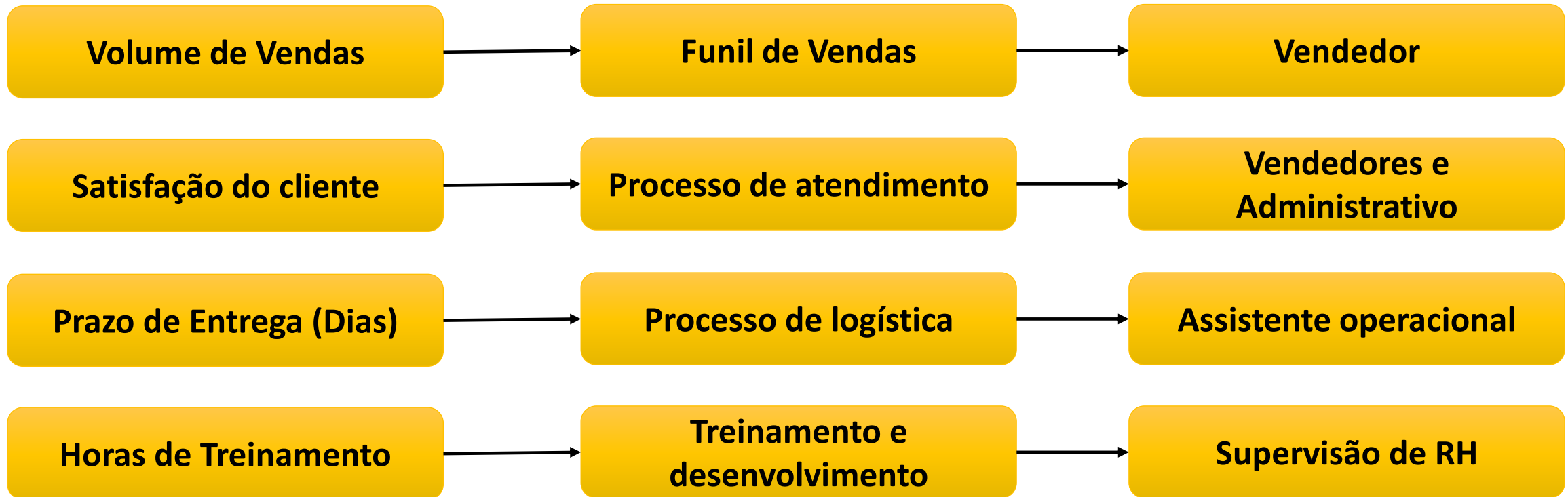
GESTÃO PARA RESULTADOS

Desta forma, você deve **direcionar a sua energia** para promover o **alinhamento** entre estes itens.

OBJETIVOS EMPRESARIAIS METAS E INDICADORES

PROCESSOS CLAROS ATIVIDADES-CHAVES

PESSOAS CERTAS C.H.A.



CONTATO – BRUNO LOZANO



(11) 9.8288.2282



brunolozano@ritualdegestao.com.br



youtube.com/ritualdegestaooficial



instagram.com/brunolozano

