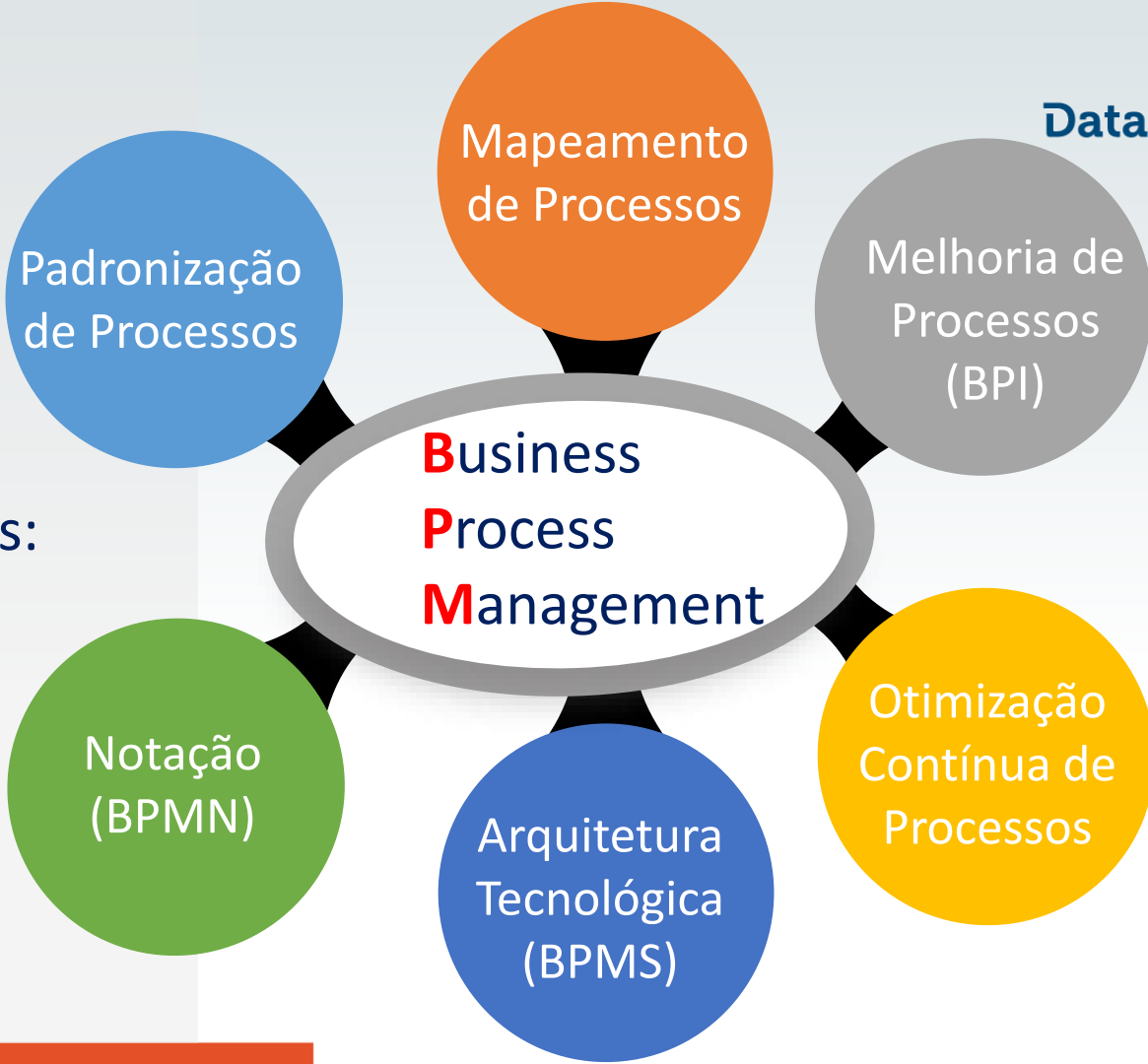


Mapeando e Otimizando Processos

Bernardo Barbon
Gerente de Governança e
Qualidade



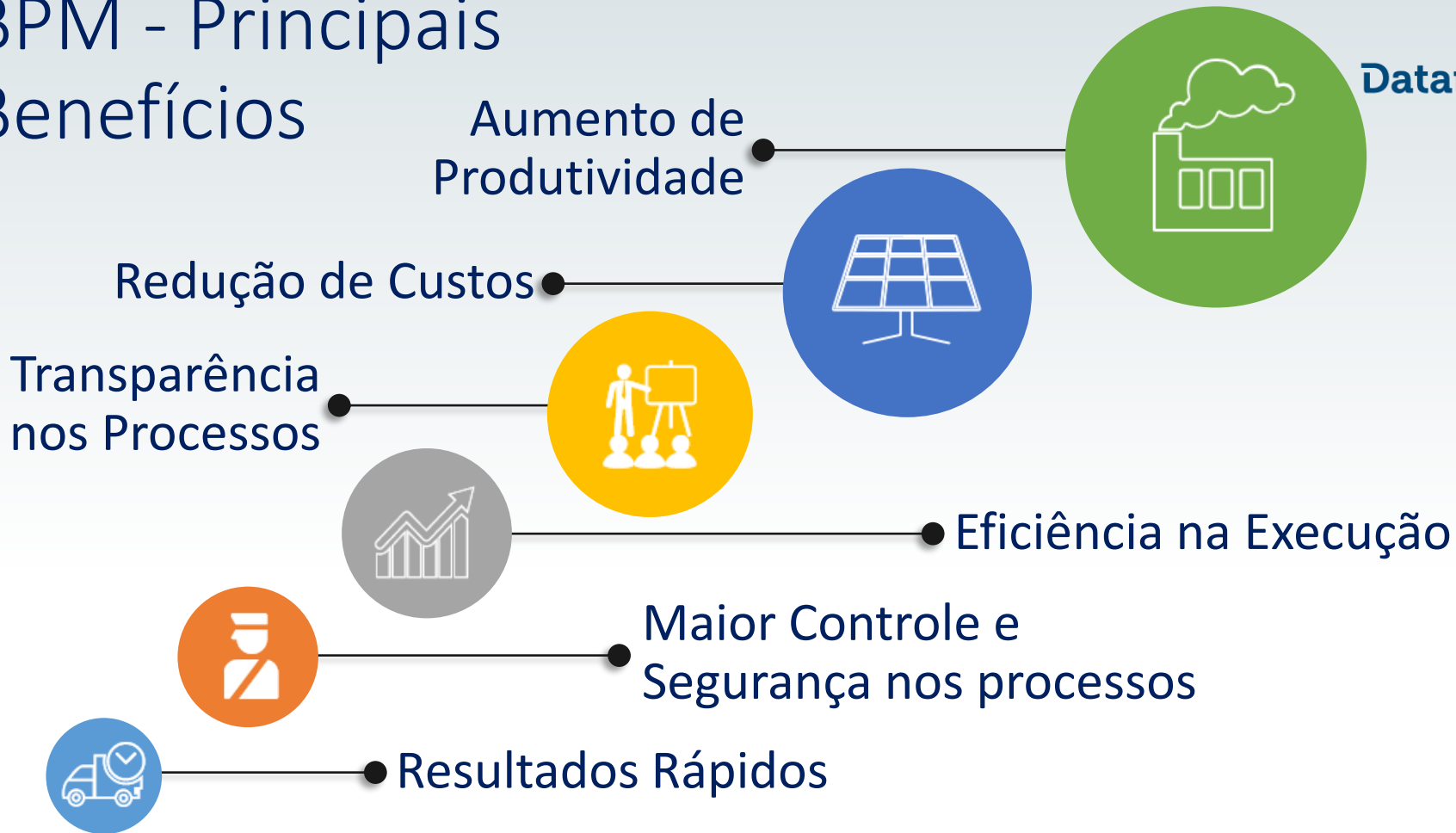
Partes de Algo Maior



Principais Conceitos:

**Lembrando:
BPM não é uma
Metodologia!**

BPM - Principais Benefícios



Ciclo de Melhoria – Principais Etapas

As-is

Levantar e mapear os processos como estão sendo executados hoje

Datainfo »



Monitoramento

Acompanhar o desempenho para garantir que eles irão se sustentar



To-be

Revisar o processo que foi documentado, buscando melhorias e automações



Gestão de Performance

Medir se o resultado obtido com a alteração do processo foi atingido



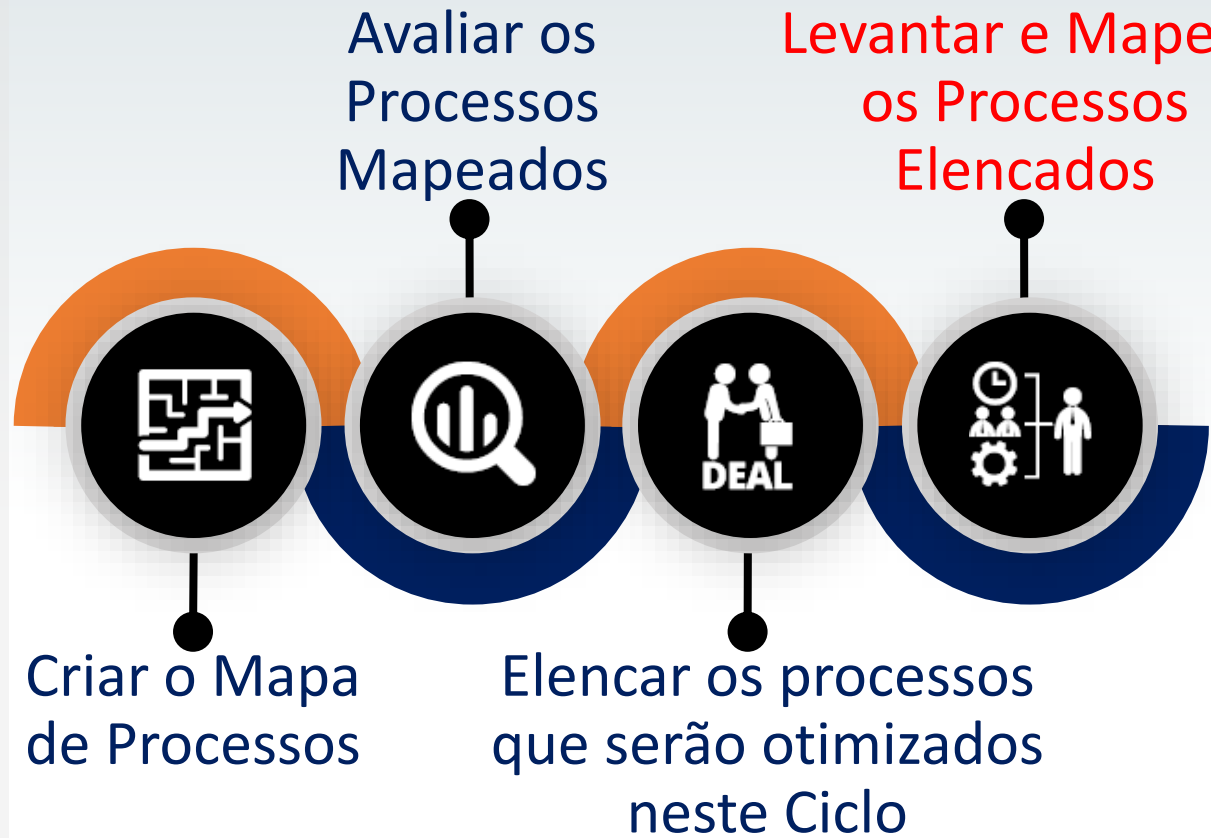
Implementação

Implementar o processo revisado, suas melhorias e suas automações



Etapa: 1) As-is

Levantar e mapear os processos como está sendo executados hoje



Etapa:

2) To-be

Revisar o processo que foi documentado, buscando melhorias e automações.

Redesenhar os Processos com as otimizações



2) To-be

The screenshot displays a web browser window with the URL `https://gesti.datainfo.inf.br/gesti/...`. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons and a list of menu items including "Repas", "Vencim", "Assunti", "Descriç", "Confi", "Este", "Deve", "Org", "Defi", "Flux", and "Apr".
- Main Content Area:** Shows ticket details for "Ticket: 202005/". The ticket is assigned to "Faltou" (Desenvolvedor web, Assistente de arte, Prospecção). It lists several documents: "Funcões_Marketing_-_Analista_de_Mkt_de_Conteudo.docx", "Funcões_Marketing_-_Coordenador_Digital.docx", "Funcões_Marketing_-_Coordenador_Branding.docx", and "Funcões_Marketing.docx".
- Activity Log:** A list of actions performed by "Bernardo Barbon" and "Lessian De Andrade Schultz" with timestamps and execution times.
- Right Hand Side:** A vertical navigation pane with a "Lista de leitura" button and a flowchart diagram.

Etapa: 3) Implementação

Implementar o processo revisado, suas melhorias e suas automações



3) Implementação



The screenshot displays the 'All release definitions' page in the Datainfo application. The interface includes a navigation menu with options like 'Builds', 'Releases', 'Packages', 'Library', 'Task Groups', and 'Deployment Groups'. A search bar is present for release definitions. The main content is a table listing various release definitions.

Title	Release Definition	Environments	Build	Branch	Created	Created By	Description
Release-702	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	
Release-701	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	
Release-699	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	
Release-698	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Release-697	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210616.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	17/06/2021	João Maria Furta...	
Release-696	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-695	sgc.tjmt.jus.br	✗					
Release-693	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-691	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-688	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-687	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-685	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Draft-3	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-670	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-668	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-666	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-664	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-661	sgc.tjmt.jus.br	✓					
Release-659	sgc.tjmt.jus.br	✓					

This inset screenshot shows a more detailed view of the release definitions table. It includes a search bar and a list of release definitions with their respective details.

Title	Release Definition	Environments	Build	Branch	Created	Created By	Description
Release-702	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	
Release-701	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	
Release-699	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	
Release-698	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210618.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	18/06/2021	João Maria Furta...	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Release-697	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210616.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	17/06/2021	João Maria Furta...	
Release-696	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210616.2 (Build)	sgc-dev-frontend...	17/06/2021	João Maria Furta...	
Release-695	sgc.tjmt.jus.br	✗	20210616.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	17/06/2021	João Maria Furta...	
Release-693	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210616.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	16/06/2021	João Maria Furta...	
Release-691	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210616.1 (Build)	sgc-dev-frontend...	16/06/2021	João Maria Furta...	
Release-688	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210528.1 (Build)	master	28/05/2021	João Maria Furta...	
Release-687	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210519.2 (Build)	master	18/05/2021	João Maria Furta...	
Release-685	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210519.2 (Build)	master	18/05/2021	João Maria Furta...	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Draft-3	sgc.tjmt.jus.br	✓					28/04/2021
Release-670	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210115.1 (Build)	master	23/01/2021	João Maria Furta...	
Release-668	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210323.1 (Build)	dev-sgc-front-15...	23/03/2021	Daniel Furlanetto	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Release-666	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210317.1 (Build)	dev-sgc-front-15...	17/03/2021	Daniel Furlanetto	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Release-664	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210316.1 (Build)	dev-sgc-front-15...	16/03/2021	Daniel Furlanetto	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Release-661	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210312.1 (Build)	dev-sgc-front-15...	12/03/2021	Daniel Furlanetto	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...
Release-659	sgc.tjmt.jus.br	✓	20210308.1 (Build)	dev-sgc-front-15...	08/03/2021	Daniel Furlanetto	Triggered by sgc-tjmt.jus.br 202...

Etapa: 4) Gestão de Performance

Medir se o resultado obtido com a alteração do processo foi atingido



4) Gestão de Performance

ANO

2021

Produtividade Contas a Pagar

Quantidade

21/06/2021 12:33:18

Documentos por Padrão

Documentos por Usuários

Documentos por Padrão

Documentos por Empresa

Empresa/Filial	Quantidade/Valor
BR CONSELHOS	84
DATAINFO QUIABA	21
DATAINFO Distrito Federal F...	7
DATAINFO FILIAL BNU	380
DATAINFO RECIFE	0
DATAINFO RJ	8
DATAINFO SOLUÇÕES EM T...	2.311
EMBA	93
LINSER	37
REZENDE TECNOLOGIA	13
Total	6.140

Padrão de Documento	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total
Pagamentos Diversos	413	410	507	357	147								1.834
Notas de Compra	203	200	224	207	119								953
Lançamentos de Débito	184	175	200	191	118								868
Despesas de Funcionários	181	244	109	79	24	1							638
Transferências Entre Contas	132	120	142	134	63								597
Despesas Públicas	112	126	111	95	41	11	11	11	10	8	7	5	548
Despesas Diversas	88	107	95	87	67	7	2	2	2	1	2	4	464
Compensações	29	37	23	22	16								127
Despesas Fiscais	5	6	6	6	5	1	1	1	1				32
Cancelamento	4	8	8	9	1								30
Total	1.357	1.443	1.440	1.205	607	20	14	14	13	9	9	9	6.140

Volto Contas a Pagar Contas a Pagar

BI_EME4_CSC_ORA | Dados atualizados em 21/06/21

Etapa:

5) Monitoramento

Acompanhar o desempenho para garantir que eles irão se sustentar



5) Monitoramento

IE4 2021 Produtividade Contas a Pagar

Atividade	Início Previsto	Término Previsto	Atividade	Início	Término	Duração	Horas	Concluído	Início Real	Término Real	Recursos
PJ8599 - Projeto de Extração de Dados de Documentos - DataDigital				15/02/2021	14/05/2021	398,50	451	100,00	15/02/2021	24/05/2021	
1 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO				15/02/2021	12/04/2021	210,00	230	100,00	15/02/2021	08/04/2021	
1.1 - Análise funcional				15/02/2021	31/03/2021	10,00	10	100,00	15/02/2021	18/03/2021	
									15/02/2021	30/03/2021	
									15/02/2021	01/04/2021	
									2021	08/04/2021	
										29/03/2021	
										08/04/2021	
										31/03/2021	
										19/05/2021	
										10/05/2021	
										11/05/2021	
										12/05/2021	
										19/05/2021	
										24/05/2021	
										20/05/2021	
										24/05/2021	

main.py

```
print("MODELO PADRONIZADO")
shutil.move(file_trab, os.path.join(import_dir, file))
logging.info("LEITURA DE ARQUIVO EFETUADA COM SUCESSO")
else:
print("MODELO NÃO PADRONIZADO")
```

main.py

```
print("MODELO PADRONIZADO")
shutil.move(file_trab, os.path.join(import_dir, file))
logging.info("LEITURA DE ARQUIVO EFETUADA COM SUCESSO")
else:
print("MODELO NÃO PADRONIZADO")
shutil.move(file_trab, os.path.join(nao_import_dir, file))
logging.warning(f"ARQUIVO NÃO LOCALIZADO.")
```

```
def convert_pdf(self, file_trab):
os.chdir(trab_dir)
ID = 1
images = convert_from_path(file_trab, 200, poppler_path = PDDPLER)
for im in images:
im.save(fr"NF-{ID}.png")
ID += 1
```

```
def rreplace(self, s, old, new, count):
return s[::-1].replace(old[::-1], new[::-1], count)[::-1]
```

```
def send_request(self, dados):
valor = ocr().get_dados('valor.png').replace('R$', '')
valor = valor.replace('R$', '')
if not ',' in valor:
valor = self.rreplace(valor, ',', ', ', 1)
valor = valor.replace('.', '')
```

Case de Sucesso:

Melhoria no processo de Lançamento de Títulos Utilizando RPA e IA

