



RM  
VALE  
T12

Gestão por indicadores  
estratégicos: a importância das  
informações integradas em  
painéis dinâmicos



# Por que um bom Dashboard é tão importante?

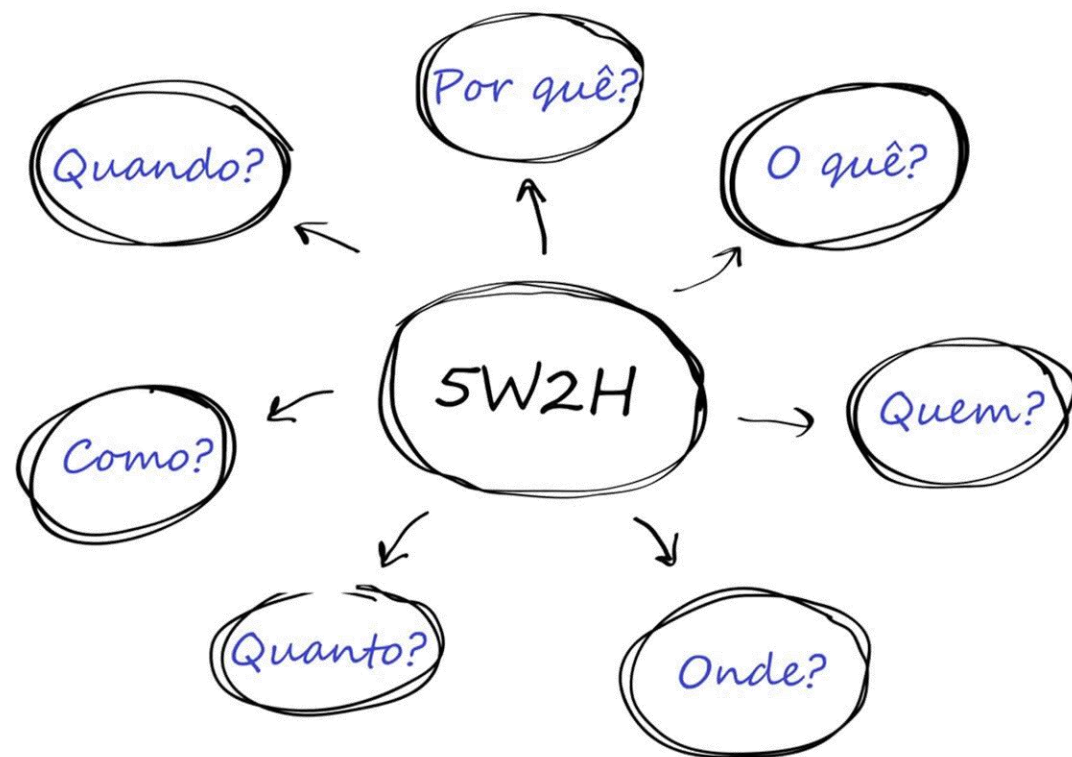
Você faria uma longa viagem de carro sem checar o funcionamento do mesmo?

E se o velocímetro estiver descalibrado ou o indicador de combustível quebrado?





# Como gerar um bom dashboard



Técnica que expressa a maneira mais simples e completa de apresentar uma informação

Quais são os **KPI's**?





# CSF & KPI

## CSF: Critical Success Factors

elementos que não podem falhar para que uma organização seja bem sucedida (competências específicas)



## KPI: Key Performance Indicator

utilizado para avaliar o sucesso de ações ou processos dentro de uma empresa.



## KPI's – elementos básicos

Deve mostrar o objetivo da organização

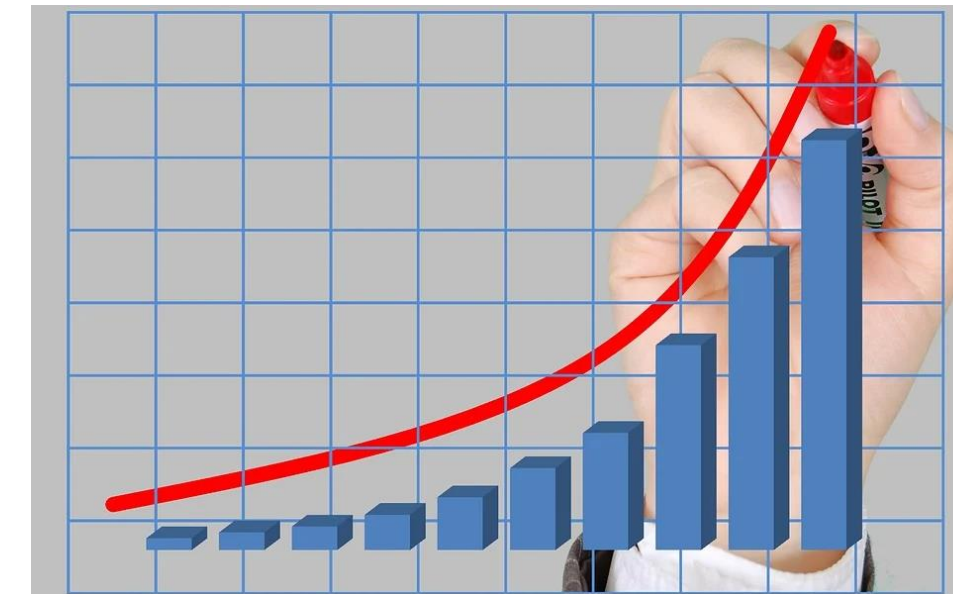
Mostrar informação relevante para a tomada de decisão

Proporcionar contexto (*friendly*)

Ter sentido claro para todos os stakeholders (gestão à vista)

Baseado em dados reais (exatidão)

Conduzir à ação





## KPI's – principais passos



A metodologia Six Sigma é muito efetiva para capturar oportunidades, solucionar problemas



# Método DMAIC

Definir o objetivo estratégico é o primeiro passo, implica em dar clareza ao problema que se quer tratar e quem é o cliente



Visão

Voz do Cliente

SIPOC





# Método DMAIC

Etapa em que o foco é a coleta de dados (tempo e esforço das equipes)



Método

Planejamento

Plano operativo





# Método DMAIC

Etapa de depuração e transformação dos dados em informação, para posterior interpretação, conclusão e recomendação



Processo analítico

Brainstorming

Desenvolvimento de hipóteses



# Método DMAIC

Etapa em que se trabalha a implementação da solução



Criação do fluxo

Testes

Gestão à vista



# Método DMAIC

Etapa final do método Six Sigma (foco em como sustentar os resultados e disseminar os aprendizados)



Plano de controle

Monitoramento

Documentação



# Quais são os benefícios do uso de um dashboard?



Tempo



Visibilidade



Melhoria



Plano Efetivo



Resultado